

**„Morgens Reha, abends zu Hause“ – dies ist das Motto unserer Klinik für Ambulante Rehabilitation im MEDICUM in Altenburg.**

**Wir bieten unseren Rehabilitanden eine** wohnortnahe, individuelle medizinische Betreuung und ambulante Rehabilitation nach einer orthopädischen oder neurologischen Erkrankung. Unsere Klinik bietet hierfür 65 Behandlungsplätze und arbeitet mit allen gesetzlichen Krankenkassen, allen Rentenversicherungsträgern und Berufsgenossenschaften zusammen. Unser qualifiziertes Team ist durch ständige Fortbildungen auf dem neuesten Stand der medizinischen Erkenntnisse und leistet damit eine bestmögliche Behandlung. Unter Beteiligung aller Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter wurde das folgende Leitbild für die Klinik für Ambulante Rehabilitation erarbeitet.

### **Rehabilitanden und Angehörige**

Der Rehabilitand steht als Mensch im Mittelpunkt unseres Handelns und soll auf seinem Weg zur Genesung bestmöglich und unter Ausschöpfung aller uns zur Verfügung stehenden Ressourcen begleitet werden. Wir wissen, dass unsere Arbeit das Leben unserer Rehabilitanden verändern kann. Wir nehmen den Rehabilitanden ganzheitlich wahr. Im Bewusstsein dieser Verantwortung und der Würde jedes einzelnen Menschen verrichten wir unsere Arbeit professionell und nach bestem Wissen und Gewissen.

### **Mitarbeiter und Kollegen**

Die Mitarbeiter mit ihren Kenntnissen, Erfahrungen und Fähigkeiten stellen die wertvollste Quelle für die hohe Qualität der Rehabilitandenversorgung der Klinik dar. Wir sind ein Team. Wir arbeiten motiviert und engagiert mit fachlicher und sozialer Kompetenz. Wir begegnen einander mit Respekt, Toleranz und Vertrauen und schaffen durch kollegiale Zusammenarbeit ein attraktives Arbeitsumfeld. Berufsgruppenübergreifend respektieren und achten wir die Arbeit aller Mitarbeiter. Unsere Kommunikation ist von Sachlichkeit und Ehrlichkeit geprägt. Die Arbeitssicherheit und der Schutz der Gesundheit unserer Mitarbeiter sind für uns verpflichtende Grundsätze und gleichrangig mit Wirtschaftlichkeit und Qualität.

### **Verhalten von Vorgesetzten**

Wir Vorgesetzte leben das Leitbild der Klinik vor. Durch unser Verhalten werden wir als Vorbilder sowohl im Dienstalltag als auch in besonderen Belastungssituationen wahrgenommen. Wir haben somit wesentlichen Einfluss auf die Moral und Motivation der Mitarbeiter. Wir gestalten das dienstliche Umfeld, indem wir mit Umsicht führen und durch Vorbild Beispiel geben. So erzeugen wir ein vertrauensvolles und kollegiales Klima in allen Situationen.

### **Kooperationspartner**

In der Behandlungskette sind wir das Bindeglied zwischen den Rehabilitanden, den behandelnden Ärzten, den Kliniken, den Kostenträgern, Arbeitgebern und den Familien. Unser Qualitätsanspruch geht über die erwarteten oder vorgegebenen Standards hinaus und in der persönlichen Zusammenarbeit mit unseren Ansprechpartnern sind wir verlässlich und kooperativ, flexibel und freundlich im Umgang.

### **Vertrauliche Informationen**

Wir unterliegen der Schweigepflicht und sind an die Bestimmungen des Datenschutzes gebunden. Vertrauliche Informationen geben wir nur mit Einwilligung der Betroffenen oder auf Basis einer Rechtsgrundlage weiter.

### **Öffentlichkeit und Medien**

Uns ist bewusst, dass wir mit und in unserer täglichen Arbeit in der Klinik in der Öffentlichkeit stehen und die Klinik repräsentieren.

### **Beschwerden**

Jeder Rehabilitand oder Angehörige hat das Recht, seine Erwartungen und Wünsche zu äußern oder auch seine Unzufriedenheit zum Ausdruck zu bringen. Solche Äußerungen bieten uns die Chance, den Rehabilitanden mit seinen Bedürfnissen besser zu verstehen und unser Handeln zu reflektieren. Dies macht eine positive Entwicklung im Umgang mit dem Rehabilitanden möglich.